

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- 1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Dirven Boomverzorging B.V
- 2 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedereen die met Dirven Boomverzorging B.V een overeenkomst aangaat.
- 3 Algemene voorwaarden, zoals opgesteld door de opdrachtgever, gelden alleen indien Dirven Boomverzorging B.V schriftelijk akkoord is gegaan met deze voorwaarden.
- 4 Door het aangaan van een schriftelijke of mondelinge overeenkomst aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- 5 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen kan van deze voorwaarden worden afgeweken.

Offertes

- 1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen en/of andere informatie, van de juistheid waarvan Dirven Boomverzorging B.V mag uitgaan.
- 3 In het geval van een vrijblijvend offerte is Dirven Boomverzorging B.V niet eerder gebonden aan haar offerte dan na een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.
- 4 Indien schriftelijk bevestiging niet geschiedt door een afzonderlijk schrijven, geldt de ondertekening "voor akkoord" van een offerte als schriftelijke bevestiging
- 5 Indien na de opdrachtbevestiging blijkt dat de gegevens, tekeningen en andere informatie waarop de offerte gebaseerd is niet juist of niet langer juist zijn, is Dirven Boomverzorging B.V niet gebonden aan de uitvoering voor de door haar geoffeerde prijs.
- 6 In overleg met de opdrachtgever zal een nieuwe prijs afgesproken worden voor de uitvoering. Deze aanvullende afspraak wordt op schrift vastgelegd en geldt als supplement op de offerte.
- 7 Zonder opgaaf van redenen blijft Dirven Boomverzorging B.V steeds gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, orders te weigeren.

Rechten van industrieel en intellectueel eigendom

- 1 Tenzij anders overeen gekomen is, behoudt Dirven Boomverzorging B.V ook na verlening van de opdracht de auteursrechten op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur of offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 2 Indien de opdracht voor de uitvoering van een werk niet aan Dirven Boomverzorging B.V wordt gegeven, maar aan en ander en indien kan worden vastgesteld dat door de ander bij de uitvoering gewerkt wordt met door Dirven Boomverzorging B.V in de offerte beschreven exclusieve methoden en technieken, waarvoor het auteursrecht van Dirven Boomverzorging B.V van toepassing is, dan heeft Dirven Boomverzorging B.V recht op een vergoeding. Deze vergoeding wordt berekend als advies volgens de dan geldende tarieven.

Honorering

- 1 Alle opgegeven prijzen dienen te worden vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting.
- 2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn de daarin genoemde prijzen voor beide partijen gedurende 3 maanden na dagtekening bindend, waarna prijzen door algemene loon- of marktprijswijzigingen aangepast kunnen worden.
- 3 Honorering van de werkzaamheden geschiedt op basis van hetgeen in de offertes is vermeld of anderszins al dan niet schriftelijk is overeen gekomen.
- 4 Zijn geen prijsafspraken gemaakt dan geschiedt de honorering volgens de door Dirven Boomverzorging B.V op dat moment gehanteerde prijzen en normen, zoals vastgelegd in een tarievenlijst. Het tarief dat van toepassing is, wordt voor aanvang van de uitvoering kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever.

Levertijd

- 1 De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen.
- 2 De levertijd gaat in als alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, die de opdrachtgever aan Dirven Boomverzorging B.V dient te verstrekken, en eventueel overeengekomen aanbestedingen in bezit zijn van Dirven Boomverzorging B.V.
- 3 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Dirven Boomverzorging B.V kan blijven werken zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen haar tijdig zullen worden geleverd.
- 4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aan Dirven Boomverzorging B.V opgedragen werk geen vertraging ondervindt.

- 5 Dirven Boomverzorging B.V is verplicht zich zo veel mogelijk aan de levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Een zodanige overschrijding verplicht Dirven Boomverzorging B.V niet tot enige



Dirven

Boomverzorging

- 6 geeft zij opdrachtgever het recht betalingen van facturen op te schorten of de overeenkomst ontbonden te verklaren.

- 6 Na het verstrijken van de levertijd heeft de opdrachtgever het recht om Dirven Boomverzorging B.V schriftelijk te sommeren binnen een redelijk termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.

Wijze van uitvoering

- 1 Dirven Boomverzorging B.V staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde materialen en diensten overeenkomstig de omschrijving in de offerte.
- 2 Dirven Boomverzorging B.V kan het werk gedeeltelijk aan derde opdragen onder door haar aan deze derden te stellen voorwaarden.
- 3 Dirven Boomverzorging B.V kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of andere niet tijdige of niet volledige uitvoering van werken door derden, tenzij dit schriftelijk is bepaald.

Verstrekking van gegevens dooropdrachtgever

- 1 De opdrachtgever is verplicht om Dirven Boomverzorging B.V omtrent de niet bij oppervlakkige bezichtiging waarneembare hoedanigheden van het (de) terrein(en), en in het bijzonder die ten aanzien van de drukvastheid van de ondergrond en de eventuele vervuiling van de grond, de nodige gegevens te verschaffen en voor de juistheid daarvan in te staan.
- 2 De opdrachtgever is verplicht aan Dirven Boomverzorging B.V. alle gegevens te verstrekken ten aanzien van de ligging en de hoedanigheid van de zich in en op het terrein bevindende kabels, leidingen en aanverwante zaken en deze op de door Dirven Boomverzorging B.V aan te geven plaatsen bloot te leggen. De opdrachtgever is verplicht aan de bevoegde instanties te melden dat er ter plaatse graafwerkzaamheden zullen plaatsvinden of met zwaar materieel zal worden gewerkt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens zonder gehoudenheid van Dirven Boomverzorging B.V om zich elders omtrent de juistheid van deze gegevens te doen informeren.
- 3 Schade als gevolg van onjuist of onvoldoende duidelijke tekeningen, aanwijzingen of andere informatie van opdrachtgever kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Dirven Boomverzorging B.V.
- 4 De opdrachtgever dient op zijn kosten zorg te dragen voor de goede bereikbaarheid van locaties voor de uitvoering door Dirven Boomverzorging B.V.

Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Dirven Boomverzorging B.V niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Dirven Boomverzorging B.V bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, dit met inbegrip van blijvende veranderingen ten gevolge van weersomstandigheden, heeft Dirven Boomverzorging B.V het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 2 Daarnaast heeft Dirven Boomverzorging B.V het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 3 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of dat de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de overeenkomst door elk der partijen ontbonden kan worden, zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbindingen geleden of te lijden schade.

4 Als Dirven Boomverzorging B.V haar verplichtingen als gevolg van onuitvoerbaarheid gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een betaling naar evenredigheid van de overeengekomen prijzen en gemaakte kosten.

Meerwerk en minderwerk

- 1 Als meerwerk wordt beschouwd alle afwijkingen van het overeengekomene, die meer inspanningen vergen van Dirven Boomverzorging B.V dan bij offerte was voorzien en die veroorzaakt worden door aanvullende opdrachten van de opdrachtgever of te herleiden zijn tot overschrijding van door de opdrachtgever opgegeven hoeveelheden, gegevens of met de opdrachtgever afgesproken werkwijzen of materiaalgebruik.
- 2 Dirven Boomverzorging B.V is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden het minderwerk, dat op haar eigen verzoek is geschied, in mindering te brengen op het overeen gekomen totaalbedrag.
- 3 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op dezelfde basis.
- 4 Verrekening van meerwerk en minderwerk kan door Dirven Boomverzorging B.V geschieden bij elke betalingstermijn.
- 5 In geval van meerwerk dient de opdrachtgever te accepteren dat de data van uitvoering en oplevering van het werk kunnen verschuiven. Dirven Boomverzorging B.V zal zo spoedig mogelijk de nieuwe data aan de opdrachtgever mededelen.

ZIE OMMEZIJDE

VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN

Oplevering

- 1 De opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn om te constateren dat de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.
- 2 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd op het eerste van beide tijdstippen waarop hetzij Dirven Boomverzorging B.V na de voltooiing van het werk daarvan aan opdrachtgever kennis heeft gegeven, hetzij de opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen.
- 3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering en de betaling niet in de weg staan.
- 4 Bij onthouding van goedkeuring van het werk welke de oplevering in de weg staat, is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijke mededeling te doen aan Dirven Boomverzorging B.V met opgave van redenen. Onthouding van goedkeuring door opdrachtgever aan een deel van het opgeleverde ontslaat opdrachtgever niet van de plicht tot tijdige betaling van het bedrag evenredig aan het wel goedgekeurde deel van het opgeleverde.

Overmacht

- 1 Dirven Boomverzorging B.V is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, dan wel kan haar verplichtingen opschorten, indien Dirven Boomverzorging B.V in de nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld.
- 2 De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van Dirven Boomverzorging B.V te komen; werkstakingen, verkeer-, transport-, of bedrijfsstoringen, natuurrampen, in gebreke blijven van leveranciers of onderaannemers van Dirven Boomverzorging B.V, bijzondere weersomstandigheden, oorlog, oproer, overstromingen, zware stormen, stagnatie of beperking van voorzieningen van openbare nutsbedrijven, belemmerende maatregelen van enige overheid en gebrek aan grond-, hulp-, of brandstoffen.

Betaling

- 1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen de op het orderformulier en of de factuur aangegeven betalingstermijn.
- 2 Indien niet contant betaald wordt, dient bij betaling via bank/giro rekening gehouden te worden met de verwerkingstijd van de betalingsopdracht door bank/giro.
- 3 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale en rechtelijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 4 Wanneer een betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en heeft Dirven Boomverzorging b.V het recht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, 2% van het factuurbedrag aan rente te berekenen over de periode vanaf de uiterste betaaldatum tot de datum van aanmaning of ontvangst van betaling.
- 5 Is met betrekking tot een bepaalde transactie betaling in termijnen overeengekomen dan is bij niet, of niet tijdige betaling, als hiervoor omschreven, van een der termijnen en, het gehele bedrag direct opeisbaar.
- 6 Wanneer Dirven Boomverzorging door niet tijdige of geen betaling genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle B.V hieraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse orde van advocaten geadviseerd wordt, met een minimum van 200 Euro.
- 7 Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Dirven Boomverzorging B.V gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten, ook indien een (bepaalde)

levertijd is overeengekomen, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Voor alle schade door Dirven Boomverzorging B.V geleden als gevolg van niet tijdige betaling, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit kosten van de ingebrekestelling, is in dat geval de opdrachtgever aansprakelijk.

- 8 Dirven Boomverzorging B.V is gerechtigd een gehele vooruitbetaling of anderszins zekeringstelling van opdrachtgever te verlangen voor de betaling van de overeengekomen prijs alvorens de uitvoering ter hand te nemen.

Klachten

- 1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Dirven Boomverzorging B.V terzake schriftelijk heeft geklaagd.
- 2 Alle klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 3 Dirven Boomverzorging B.V zal de klacht onderzoeken en haar bevindingen schriftelijk rapporteren aan de opdrachtgever. Indien de klacht terecht is zal Dirven Boomverzorging B.V daarbij een aanbod formuleren om de opdrachtgever tegemoet te komen in zijn klacht

Aansprakelijkheid

Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregel van openbare orde en goede trouw en behoudens de in deze voorwaarde opgenomen verplichting, is Dirven Boomverzorging slechts aansprakelijk voor schade tot maximaal het bedrag waartoe Dirven Boomverzorging verzekerd is dan wel gezien in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- 1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Dirven Boomverzorging B.V slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Uitsloten is aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 2 Boom&Werk is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van:
 - a. bedrijfsschade
 - b. schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt, dit onder uitzondering van duidelijke schuld welke aan Dirven Boomverzorging B.V toegewezen kan worden (bijv. het verkeerd neervallen van een boom en de daaruit voortvloeiende schade)
 - c. schade veroorzaakt door hulppersonen, niet zijnde in dienst van Dirven Boomverzorging B.V, waaraan de opdracht is verstrekt.
- 3 De door Dirven Boomverzorging B.V te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekering van Dirven Boomverzorging B.V gedane uitkering. Indien op de bovenstaande bepaling geen beroep kan worden gedaan dan zal de door Dirven Boomverzorging B.V te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval meer bedragen dan 80% van de op grond van de overeenkomst door Dirven Boomverzorging B.V aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen. Indien de overeenkomst een deelovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 80 % van de grond van de desbetreffende deelovereenkomst door Dirven Boomverzorging B.V aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting.
- 4 De opdrachtgever vrijwaart Dirven Boomverzorging B.V voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade inzake de opdracht, tenzij deze schade is te wijten aan de opzet of grove schuld van Dirven Boomverzorging B.V of haar medewerkers.
- 5 In geval van een onrechtmatige daad van Dirven Boomverzorging B.V, of een van haar medewerkers waarvoor zij rechtens aansprakelijk is, is Dirven Boomverzorging B.V aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever voor zover deze ontstaan door opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Dirven Boomverzorging B.V verzekerd is, dan wel schade waartoe men gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn.
- 6 De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na kennisname van de schade of het moment dat hij/zij redelijkerwijze de schade had kunnen ontdekken de schade schriftelijk te melden aan Dirven Boomverzorging B.V.

Ontbinding

- 1 Onverminderd het elders in de voorwaarden bepaalde kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving door Dirven Boomverzorging B.V aan opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk worden beëindigd/ontbonden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling wordt aangevraagd, of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Dirven Boomverzorging B.V zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Dirven Boomverzorging B.V geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en andere kosten.

Geschillen

- 1 Op overeenkomsten met Dirven Boomverzorging B.V is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij Dirven Boomverzorging B.V de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.
- 2 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende overeenkomst zullen de partijen onverminderd gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet aan nietigheid blootstaan.

Slotbepaling

- 1 De algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Dirven Boomverzorging B.V en de opdrachtgever.
- 2 Voor zover zich onverhoopt omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden tot onredelijke uitkomsten mochten leiden dan zullen Boom&Werk en de opdrachtgever in onderling overleg zoeken naar passende oplossingen waarbij de belangen van beide partijen zo weinig mogelijk geschaad worden.

Aldus op 1 juni 2024 vastgesteld door Dirven Boomverzorging B.V